

กำหนดมาตรฐานการให้บริการ Service Level Agreement	
เรื่อง : ฐานข้อมูลสำรอง HOSxP พร้อมใช้งาน สมบูรณ์ถูกต้อง ทันเวลา	
แผนก : หน่วยศูนย์คอมพิวเตอร์ ฯ : แผนกที่เกี่ยวข้อง : หน่วยงานภายใน – ภายนอก	
<p>ผู้จัดทำ : <i>บุญเพ็ง 9</i> (นายบุญเพ็ง ตรีรัตน์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>ผู้เสนอ : <i>อภิสิทธิ์</i> (นายอภิสิทธิ์ ผลทิพย์) หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ผู้อนุมัติ : <i>ทนาย</i> (นายแพทย์ทวีรัชต์ ศรีกุลวงศ์) นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ</p>

มาตรฐานการให้บริการเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลสำรอง HOSxP เป็นฐานข้อมูลที่ถูกสำรองไว้เพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉินและใช้งานได้จริง ในทันทีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

มาตรฐานคุณภาพงาน

ลำดับ	รายละเอียดการให้บริการ	ประกาศ
1.	บุคคลภายในโรงพยาบาล ต้องทำบันทึกข้อความขออนุญาตเข้าใช้งาน	ประกาศให้ทราบทุกหน่วยงาน
2.	ฐานข้อมูลสำรอง HOSxP มีความสมบูรณ์ถูกต้อง พร้อมใช้งานได้ทันที ในกรณีฉุกเฉิน	ประกาศให้ทราบทุกหน่วยงาน

เงื่อนไขขอบเขตการให้บริการ

ระบบฐานสำรองข้อมูล HOSxP พร้อมใช้งาน สมบูรณ์ ถูกต้อง ทันเวลา

- มีระบบการสำรองข้อมูลที่เป็นข้อมูล Real Time เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในกรณีที่เครื่องแม่ข่ายหลักใช้งานไม่ได้
- หน่วยงานและบุคลากรในโรงพยาบาลบ้านฝ้อ ที่ต้องการเข้าถึงฐานข้อมูลสำรอง HOSxP สามารถเข้าถึงได้ถ้าได้รับการอนุญาตเข้าใช้งาน